



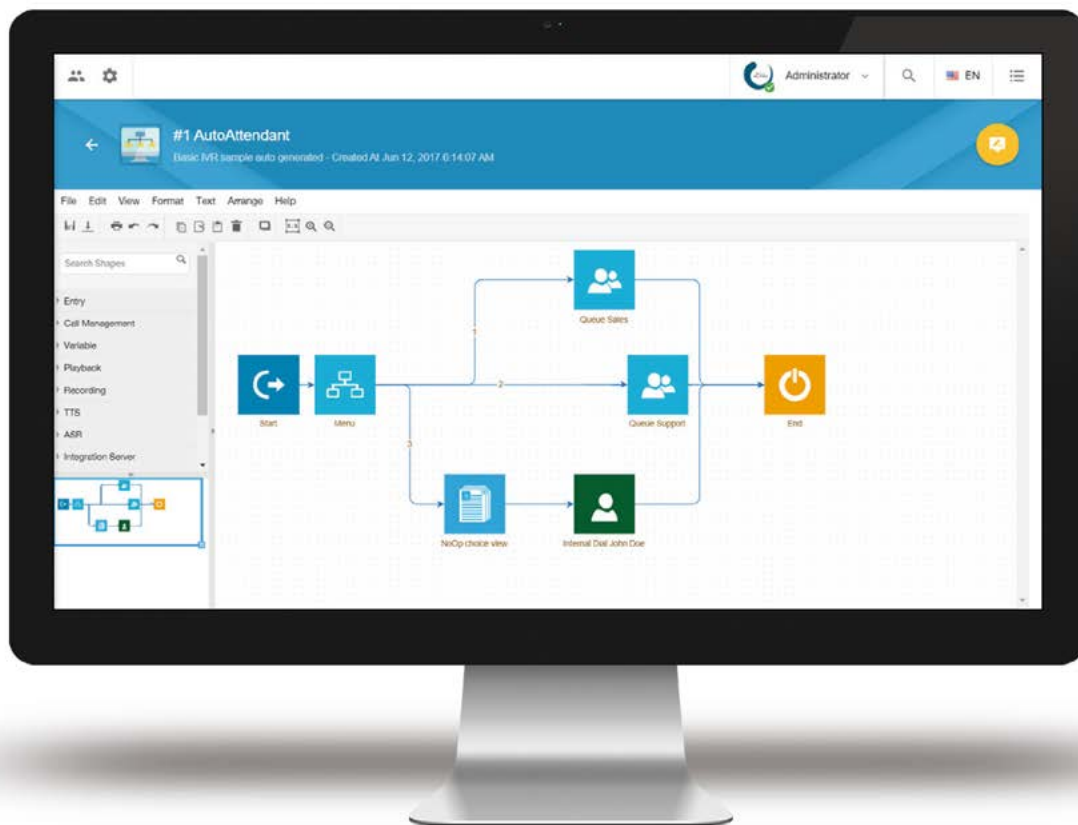
CLOUD CC

CONTACT CENTER W CHMURZE SPRINT

Xcally Motion

Xcally to nowoczesna platforma Contact Center z pełną obsługą kanałów „multimedialnych” (**głos, email, chat, SMS, popularne portale społecznościowe**). System posiada wszystkie narzędzia, którymi może się pochwalić nowoczesne CC, m.in.: nagrywanie połączeń, graficzne narzędzie do budowy callflow wraz z obsługą IVR i kolejkowania, przydzielanie Agentów według ich kompetencji, automatyczny dialer, dynamiczne dashboardy dla Koordynatorów i Agentów, czy zestaw narzędzi analityczno-raportowych. Xcally standardowo oferuje też wbudowane konektory do popularnych aplikacji biznesowych (np.: Salesforce, ZenDesk czy SugarCRM) oraz swobodę integracji z innymi systemami przez udostępnione API.

- Połączenia głosowe
- Automatyczny dialer
- Obsługa e-mail
- Obsługa Chat
- Portale społecznościowe
- Nagrywanie połączeń
- Skrypter
- Baza kontaktów
- Inteligentny IVR
- Analityka i raportowanie
- Zarządzanie pracą
- Telefonia dla back-office



Przejrzyste narzędzie do projektowania automatycznych przepływów pozwala w intuicyjny sposób przygotować cały callflow w systemie.

PAKIET KORZYŚCI DLA MSP

- Wzrost jakości obsługi Klienta
- Wzrost bezpieczeństwa biznesowego
- Wsparcie procesów Business Continuity
- Redukcja kosztów operacyjnych
- Redukcja czasu reakcji na zmiany rynkowe
- Redukcja ryzyka finansowego prowadzenia działalności

CZYSSTE BIURKO

Użytkownicy pracują z aplikacją głównie przez przeglądarkę HTML5 (z możliwością użycia WebRTC), ale system dostarcza również własny SIP softphone (Phone Bar), pozostawiający zdecydowaną większość ekranu dla aplikacji biznesowych oraz może współpracować z szeroką gamą popularnych telefonów biurkowych SIP. Wbudowany skrypter ułatwia obsługę kontaktów, a mechanizm konfigurowalnych wyzwalaczy pozwala na uruchamianie dodatkowych akcji w zależności od parametrów kontaktu (np. kanału czy kolejki).

Porozmawiajmy o Twoich potrzebach - systemy Contact Center budujemy od lat, możemy pomóc w każdym projekcie. Mamy wiedzę i doświadczenie, którymi chętnie się podzielimy.

cc@sprint.pl



Phone Bar przeskalowuje desktop pozwalając aplikacjom na pracę w trybie pełnoekranowym.

DLACZEGO XCALLY?

Xcally zapewnia optymalny balans pomiędzy bogatą funkcjonalnością, a przystępną ceną. Zależy nam, aby nawet najmniejsi Klienci, którzy potrzebują dostownie kilku stanowisk CC, mogli dostać system nie tylko spełniający, ale wręcz przekraczający ich oczekiwania, zarówno w aspekcie technicznym, jak i finansowym.

Z drugiej strony, system ma wdrożenia na 100+ Agentów, co pokazuje jego efektywność nawet dla większych organizacji, dla których ważna jest nie tylko cena, ale również możliwości integracyjne i elastyczność rozwiązania.

LICENCJONOWANIE

Niezaprzeczalną zaletą Xcally jest prosty i wygodny model licencyjny, zasadniczo oparty o równocześnie pracujących Agentów (concurrent users) z podziałem na obsługę głosu, automatyczny dialer i kanały multimedialne. Osobno płatne są licencje na zarejestrowanych supervisorów i pracowników biurowych, którzy potrzebują platformy telefonicznej do pracy. Praktycznie cała reszta standardowych funkcji systemu jest od razu wliczona w cenę.

BEZPIECZEŃSTWO INWESTYCJI

Platformę oferujemy w elastycznym modelu biznesowym – zarówno jako usługę abonentową SaaS świadczoną z certyfikowanego Sprint Data Center, oraz jako instalację lokalną w serwerowni Klienta.

Niezależnie od modelu wdrożenia jesteśmy gotowi nie tylko do utrzymania platformy, ale również do jej rozwoju i integracji z innymi systemami Klienta, dzięki czemu zapewniamy bezpieczeństwo inwestycji na wiele lat. Co więcej, system CC możemy uzupełnić o usługi dodatkowe – czy to w zakresie zarządzania zespołem (np. WFM, QM), analityki (np. automatyczna Analiza Rozmów), czy w zakresie aplikacji wspierających biznes (np. Wirtualny Agent głosowy, chatbot, agent holograficzny, zarządzanie obiegiem Spraw w organizacji i wiele innych).

UMÓW SIĘ

NA PREZENTACJĘ SYSTEMU DEMO

**KAŻDY DZIEŃ
PRZYNOŚI NOWE WYZWANIA**

**WYBIERZ PARTNERA,
KTÓRY POMOŻE CI
IM SPROSTAĆ**

OLSZTYN

ul. Jagiellończyka 26
10-062 Olsztyn

tel.: +48 89 522 11 00
fax: +48 89 522 11 25

olsztyn@sprint.pl

GDAŃSK

ul. Budowlanych 64E
80-298 Gdańsk

tel.: +48 58 340 77 00
fax: +48 58 340 77 01

gdansk@sprint.pl

WARSZAWA

ul. Inflancka 4
00-189 Warszawa

tel.: +48 22 826 62 77
fax: +48 22 827 61 21

warszawa@sprint.pl

BYDGOSZCZ

ul. Przemysłowa 15
85-758 Bydgoszcz

tel.: +48 52 365 01 01
fax: +48 52 365 01 11

bydgoszcz@sprint.pl

SZCZECIN

ul. Heyki 27C
70-631 Szczecin

tel. + 48 91 485 50 00
fax: +48 91 485 50 12

szczecin@sprint.pl